

# Inspectierapport

Kindercentrum Camelot (BSO)

Akkerstraat 11a

4265 HZ Genderen

Registratienummer 103580785

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Altena

Datum inspectie: 27-01-2022

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 08-02-2022

JH ID 406760

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### *Conclusie*

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

BSO Camelot maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kindercentrum Camelot. BSO Camelot is gevestigd in een pand aan de Akkerstraat 11a te Genderen. Er wordt opvang geboden aan één groep van maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Het kindercentrum heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- groepsruimte van 57,0 m<sup>2</sup>
- speelkamer van 17,0 m<sup>2</sup>
- loungekamer van 17,0 m<sup>2</sup>
- speelhal van 35,0 m<sup>2</sup>
- buitenruimte: > 90,0 m<sup>2</sup>

### *Onderzoeksgeschiedenis*

Van 2016 t/m 2019 voldoet de houder tijdens de jaarlijkse onderzoeken aan de beoordeelde wettelijke eisen.

2020: vanwege de coronacrisis heeft er geen onderzoek plaatsgevonden.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep Koning Arthur zijn waargenomen. Aanwezig zijn negen kinderen en twee beroepskrachten.

Elk kind wordt individueel begroet, bij binnenkomst; de beroepskracht doet dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

De ruimte is voor de kinderen hun eigen vertrouwde omgeving. Kinderen weten welke afspraken of regels in de gehele ruimte gelden. Zo lopen de kinderen, nadat ze boven hun jas en tas zelfstandig hebben opgehangen aan de garderobehaken, als vanzelf door naar de ruimte waar ze aan tafel gaan met een versnapering.

De beroepskracht heeft gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Bijvoorbeeld: "Hoe heette de juf die je vandaag had?" Het kind noemt de naam van de juf. "O die ken ik nog niet, geloof ik." En ook " [naam kind], wat wil jij vandaag eten?". "Ik wil graag ontbijtkoek." "Wil jij die met of zonder boter?"

Er is verbaal en non-verbaal contact. De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen. Zo ziet één van de kinderen dat er boter op zijn ontbijtkoek wordt gesmeerd en hij zegt: "Ik lust dat eigenlijk niet... mamma doet dat nooit bij mij..". De beroepskracht antwoordt: "O, dat is geen probleem, dan krijg jij toch een andere, zonder boter." Ze kijken elkaar aan en de ontbijtkoek gewisseld.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte. Bijvoorbeeld: De beroepskracht biedt als activiteit, voorlezen aan. Alle kinderen zitten verdeeld over de banken op de groep. Ze luisteren naar de beroepskracht die voorleest uit een boek over Mees Kees. Na het verhaal stelt de beroepskracht een aantal vragen die een quiz vormen bij het voorleesboek.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Zo zijn er verschillende hoeken gecreëerd in de aparte kamers op de bovenverdieping met speelkleden en kussens. Zo kan er worden gebouwd en verkleed, kunnen er gezelschapsspelletjes worden gedaan en is er plaats om te knutselen.

De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Voorbeeld: Ten tijde van het onderzoek is het thema winter op de groep. De werkjes hangen hiermee samen.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt. Zo vertelt één van de kinderen dat zijn hele familie al corona heeft gehad maar hij nog niet. De beroepskracht zegt: "Gelukkig maar." Daarna krijgen een aantal andere kinderen ook de beurt om iets te vertellen over hun thuissituatie en corona.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Er wordt spel aangeboden dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren. Bijvoorbeeld: Bij de quiz geeft de beroepskracht aan dat het groepje best even mag overleggen met elkaar voordat het antwoord gegeven wordt. Ook mogen de kinderen het gewoon opschrijven zoals ze denken dat je het schrijft. Het zal niet fout gerekend worden, want ieder antwoord is beter dan geen antwoord.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Zo geeft de beroepskracht de kinderen na de eerste crackers, nog een extra cracker en zegt glimlachend: "Ik ben jullie eigenlijk een beetje aan het verwennen, he?" Een aantal kinderen gniffelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Pedagogisch beleidsplan (2021-2022 versie 4.0 BSO)
- Interview beroepskracht
- Observatie

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaring(en) omtrent het gedrag in het Personenregister Kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskracht(en), pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach, houder en stagiaires zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep. De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (2021-2022 versie 4.0 BSO)
- Diploma beroepskrachten
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerker

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kindercentrum Camelot  
Website : <http://www.kindercentrumcamelot.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kindercentrum Camelot  
Adres houder : Akkerstraat 11 a  
Postcode en plaats : 4265 HZ Genderen  
KvK nummer : 18069605  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-6392000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Boxsel  
J. van Herwijnen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Altena  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 4286 ZG Almkerk

**Planning**

Datum inspectie	: 27-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-02-2022
Zienswijze houder	: 08-02-2022
Vaststelling inspectierapport	: 08-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 01-03-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte toezichthouder,

Als Team zijn wij zeer tevreden met de uitslag van het rapport. Het is heel fijn om te lezen dat de sfeer van het pedagogisch klimaat ook wordt waargenomen door de toezichthouder. De wijze waarop wij werken klopt met de visie vanuit het pedagogisch beleidsplan en sluit aan bij de prettige manier van omgang met de kinderen.

Met vriendelijke groet,

Ineke Wortman van 't Noordende